

OBCHODNÍ PODMÍNKY PROGRAMU „MLÉČNÁ GALAXIE“

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti zadavatele, pořadatele a účastníků programu „Mléčná galaxie“ (dále jen „Program MG“). Program MG je věrnostní a motivační program společnosti Lactalis CZ, s.r.o., se sídlem Líbalova 2348/1, Chodov, 149 00 Praha 4, IČ: 27132471 (dále jen „Lactalis“ nebo „zadavatel“), určený výlučně pro podnikající fyzické a právnické osoby v oblasti hoteliérství, pohostinství a gastronomie (dále jen „HORECA“).

Program MG realizuje společnost KNOWINSTORE s.r.o, IČ 03741192, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 237110, se sídlem Pernerova 673/47, 186 00 Praha 8 (dále jen „pořadatel“).

Programu MG se mohou účastnit odběratelé společnosti Lactalis CZ, s.r.o., kteří odebírají zboží napřímo (dále jen „účastníci“), a to vybrané produkty značek Président, Galbani, Leerdammer a Mlékárna Kunín.

Za realizované odběry těchto produktů získávají účastníci bonusové body (dále jen „hvězdičky“), které mohou směňovat za dárky podle těchto podmínek.

1. Rozsah programu

1.1. Program MG se realizuje v provozech z oblasti HORECA na území České republiky, které odebírají produkty značek Président, Galbani, Leerdammer a Mlékárna Kunín přímo od společnosti Lactalis.

1.2. Program MG se vztahuje výhradně na vybrané produkty uvedené v aktuálním seznamu produktů zveřejněném na webové adrese www.mlecna-galaxie.cz (dále jen „Seznam produktů“).

1.3. Za produkty neuvedené v Seznamu produktů nelze získat hvězdičky a nebudou v rámci programu zohledněny.

2. Účast na programu

2.1. Programu MG se mohou účastnit pouze podnikající fyzické a právnické osoby, které jsou odběrateli společnosti Lactalis a souhlasí s těmito podmínkami.

2.2. Účast v programu je dobrovolná. Z účasti nevzniká účastníkům právní nárok na plnění nad rámec těchto podmínek.

2.3. Osoba provádějící registraci účastníka potvrzuje, že je oprávněna účastníka v programu zastupovat. Pořadatel je oprávněn vyžádat si doložení tohoto oprávnění.

3. Registrace do programu

3.1. Registrace probíhá prostřednictvím formuláře na webové adrese www.mlecna-galaxie.cz.

3.2. Po odeslání formuláře podléhá registrace schválení ze strany společnosti Lactalis.

3.3. Po schválení registrace obdrží účastník přihlašovací údaje e-mailem.

4. Získávání hvězdiček (bodů)

4.1. Každý účastník má zřízen uživatelský účet, ve kterém jsou evidovány jeho odběry a získané hvězdičky.

4.2. Údaje o odběrech vybraných produktů značek Président, Galbani, Leerdammer a Mlékárna Kunín jsou do systému poskytovány společností Lactalis.

4.3. Na základě těchto údajů jsou účastníkovi přidělovány hvězdičky dle aktuálně platného Seznamu produktů.

4.4. Hvězdičky jsou připisovány 1× měsíčně, vždy nejpozději do 15. dne

následujícího kalendářního měsíce, na základě přehledu odběrů za předchozí období.

4.5. Aktuální stav hvězdiček a přehled odběrů je účastníkovi dostupný po přihlášení do jeho účtu.

5. Započítávání hvězdiček (bodů)

5.1. Započítávání hvězdiček se řídí aktuálně platným Seznamem produktů a evidencí odběrů vedenou společností Lactalis.

5.2. V rámci programu mohou být vyhlašovány časově omezené bonusové akce s navýšeným počtem hvězdiček za vybrané produkty.

5.3. V případě nesrovnalostí v evidovaných odběrech může být účastník vyzván k poskytnutí součinnosti.

5.4. Hvězdičky jsou připsány až po zpracování a ověření dat ze strany společnosti Lactalis.

5.5. Platnost hvězdiček je omezena dobou trvání programu.

6. Uplatnění hvězdiček (bodů)

6.1. Účastník může uplatnit hvězdičky do výše svého aktuálního bodového zůstatku.

6.2. Po objednání odměny dojde k okamžitému odečtu příslušného počtu hvězdiček z účtu účastníka.

6.3. Objednání odměny probíhá prostřednictvím webové stránky programu nebo e-mailem.

6.4. Odměna bude doručena na adresu uvedenou v profilu účastníka, a to nejpozději do 30 dnů od objednání.

6.5. Nabídka odměn se může průběžně měnit a dostupnost jednotlivých položek je omezena.

6.6. V případě vyčerpání zásob si pořadatel vyhrazuje právo nahradit odměnu jinou srovnatelnou variantou.

6.7. Obrázky odměn mají pouze ilustrativní charakter.

6.8. Nepřevzetí odměny nezakládá nárok na vrácení hvězdiček.

6.9. V případě poškození odměny při doručení je účastník povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit.

7. Doba trvání programu

7.1. Program probíhá od 11. 11. 2024 na dobu neurčitou.

7.2. V případě ukončení programu budou účastníci informováni a bude jim poskytnuta lhůta 1 měsíce pro uplatnění hvězdiček.

7.3. V případě neaktivity po dobu 12 měsíců může být účet účastníka deaktivován.

8. Všeobecná a závěrečná ustanovení

8.1. Pořadatelem Programu MG je subjekt uvedený v úvodních ustanoveních těchto Podmínek.

8.2. Pořadatel si, na základě pokynů zadavatele, vyhrazuje právo kdykoliv měnit tyto Podmínky, Seznam produktů i seznam dáreků. Účinnost změn nastává dnem jejich zveřejnění, není-li stanoveno jinak.

8.3. Aktuálně platné a účinné Podmínky, Seznam produktů a seznam dáreků jsou účastníkům k dispozici na webové adrese www.mlecna-galaxie.cz a/nebo na vyžádání u pořadatele.

8.4. Pořadatel si, na základě pokynů zadavatele, vyhrazuje právo Program MG kdykoliv ukončit. V takovém případě zanikají veškeré nároky účastníků z Programu MG, není-li stanoveno jinak.

8.5. Pořadatel si, na základě pokynů zadavatele, vyhrazuje právo vyloučit účastníka z Programu MG kdykoliv, a to i bez udání důvodu. V případě vyloučení účastníka zanikají veškeré jeho nároky z Programu MG.

8.6. Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a tato verze je rozhodující bez ohledu na jakýkoliv překlad.

8.7. Program MG, jakož i práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s jeho realizací, se řídí těmito Podmínkami a právním řádem České republiky. Veškeré spory budou řešeny před příslušnými soudy České republiky.

8.8. Odpovědnost pořadatele vůči účastníkům Programu MG je omezena do výše 2 000 Kč.

8.9. Pořadatel a společnost Lactalis přijali odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům ani jinému neoprávněnému zpracování.

26192	<u>PRESIDENT 12 Petits Chèvres Doux 200g</u>
113416	<u>PRESIDENT Brie 1kg</u>
200220	<u>PRESIDENT Brie s ořechy 1kg</u>
40840	<u>Camembert gastro 120g</u>
113302	<u>PRESIDENT Camembert gastro 90g</u>
90529	<u>GALBANI Gorgonzola Cremoso 1,5kg</u>
176263	<u>GALBANI Grana Padano strouhaný 1kg</u>
167231	<u>PRESIDENT Cheddar mild red 2,5g</u>
207781	<u>LEERDAMMER 1/4 kola 3,2kg</u>
90562	<u>GALBANI Mascarpone 2kg</u>
92335	<u>GALBANI Mascarpone 500g</u>
235704, 143498	<u>Galbani Mascarpone 500g*6</u>
36971	<u>PRESIDENT Mini máslička 8g</u>
302158	<u>PRESIDENT Máslo Tourage 2kg</u>

72403	<u>GALBANI Mozzarella 125g</u>
134498	<u>GALBANI Mozzarella Mini 1kg</u>
72357	<u>GALBANI Mozzarella 100g</u>
14965	<u>GALBANI Prosciutto Crudo plátky 500g</u>
90567	<u>GALBANI Ricotta 1,5kg</u>
300990	<u>PRESIDENT Kozí sýr Rondin přírodní 1kg</u>
101274	<u>PRESIDENT Kozí sýr Rondin Riblaire 950g</u>
205314	<u>PRESIDENT Salakis Ovčí sýr kostky 500g</u>
217266	<u>PRESIDENT Salakis Salátový sýr 500g</u>
301296	<u>PRESIDENT Směs pro přípravu Crème Brûlée 1l</u>
38342	<u>PRESIDENT Směs pro přípravu Cheesecake 1l</u>
37501	<u>GALBANI Směs na přípravu Panna Cotty 1l</u>
38127	<u>GALBANI Směs na přípravu Tiramisu 1l</u>
120932	<u>PRESIDENT Smetana do kávy 9,8ml</u>
38127	<u>GALBANI Směs na přípravu Tiramisu 1l</u>
120932	<u>PRESIDENT Smetana do kávy 9.8ml</u>
107491	<u>PRESIDENT Smetana 35% 1l</u>
301416	<u>PRESIDENT Šlehačka s Bourbonskou vanilkou 500g</u>
121094	<u>PRESIDENT Tartimalin smetanový sýr 1kg</u>
77354	<u>PRESIDENT Tavený sýr 53% 1kg</u>

54208	<u>MLÉKÁRNA KUNÍN Smetana 12% 1L</u>
54210	<u>MLÉKÁRNA KUNÍN Smetana 31% 1L</u>
134668	<u>PRESIDENT Emmental plátky 1kg</u>
134669	<u>PRESIDENT Gouda plátky 1kg</u>
134671	<u>GALBANI Mozzarella Perline 1kg</u>